

Karta Gwarancyjna

Proszę wypełnić drukowanymi literami.



elephant

Dane Klienta

Imię

Nazwisko

Adres: ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto, kraj

Numer telefonu

E-mail

Informacje o produkcie

Nazwa produktu

Kod produktu

Numer seryjny (S/N)

Szczegóły zakupu

Nazwa Sprzedawcy

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Data zakupu:

□	□	□	-	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

e-mail: info@elephantalarms.com
www.elephantalarms.com
NIP: 7831740648

Producent
Elephant Sp. z o. o.
ul. Heweliusza 18
60-281 Poznań, Polska

Warunki gwarancji

1. Niniejszej ograniczonej gwarancji udziela Elephant Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Jana Heweliusza 18, 60-281 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000613370, NIP: 7831740648, REGON: 364232205, kapitał zakładowy w wys. 100.000,00 zł (dalej: Gwarant).

2. Gwarant udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia marki Elephant wyprodukowanego przez Gwaranta, używanego w indywidualnym gospodarstwie domowym, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami używania, określonymi w instrukcji obsługi oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, wynikłych z przyczyn tkwiących w urządzeniu, które zosta-

na ujawnione i zostaną zgłoszone przed upływem terminu Gwarancji (dalej: Gwarancja).

3. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży urządzenia, jednakże nie dłużej niż 16 miesięcy od daty produkcji urządzenia (data produkcji zakodowana jest w numerze seryjnym znajdującym się na opakowaniu urządzenia).

4. Zakres ochrony gwarancyjnej obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje urządzenia marki Elephant zakupione wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Warunki, na jakich udzielona zostaje Gwarancja w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.

6. Uprawnionym z Gwarancji jest właściciel urządzenia, posiadający kartę gwarancyjną

oraz dowód zakupu urządzenia, przy czym prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej przez sprzedawcę, obejmujące typ i numer fabryczny sprzętu, datę sprzedaży oraz pieczęć i podpis sprzedawcy traktowane jest jako dowód zakupu (dalej: Uprawniony).

7. Gwarant zobowiązuje się spełnić swoje obowiązki wynikające z Gwarancji pod warunkiem, że Uprawniony przedstawi dowód zakupu urządzenia, z uwzględnieniem pkt 6 Gwarancji. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z Gwarancji. Gwarant nie jest związany jakimikolwiek zmianami dokonanymi bez jego zgody w treści karty gwarancyjnej, w szczególności w treści warunków Gwarancji. Nie dotyczy to jedynie wypełnienia przez sprzedawcę odpowiednimi danymi przeznaczonych do tego pól karty gwarancyjnej.

8. Uprawniony z Gwarancji może domagać się od Gwaranta usunięcia wady fizycznej rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu, na jaki została udzielona Gwarancja. W przypadku, gdyby usunięcie wady fizycznej urządzenia okazało się niemożliwe, Gwarant dostarczy uprawnionemu z Gwarancji rzecz wolną od wad.

9. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Uprawnionemu z Gwarancji urządzenie wolne od wad lub dokonał istotnych napraw w urządzeniu, Gwarancja biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad lub naprawionego urządzenia Uprawnionemu z Gwarancji. Bieg terminu Gwarancji stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Gwarant dokonał wymiany tylko części urządzenia.

10. Gwarancją nie są objęte baterie oraz wady urządzenia, wynikiem z:

- a) przyczyn niezależnych od Gwaranta,
- b) uszkodzeń mechanicznych, użytkowania niezgodnego z za-

lecaniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem urządzenia, c) zdarzeń losowych, w tym szczególnie: wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych lub niewłaściwej instalacji i konfiguracji (niezgodnej z zasadami zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia), w tym niewłaściwego ładowania i podłączania zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie, d) uszkodzeń urządzenia będących następstwem:

- używania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni urządzenia lub jego modyfikacje;
- zarażenia wirusem lub użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone urządzeniem lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym;
- użytkowania urządzenia z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi urządzeniami typu, stanu i standardu innego niż zalecany przez Gwaranta;
- napraw przeprowadzanych

poza serwisem Gwaranta;

- zaniedbania, a szczególnie zabrudzeń;
- wypadków, pożaru, działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, powodzi, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, promieniowania, wyładowań elektrycznych łącznie z błyskawicami oraz działania jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń;
- czyszczenia urządzeń spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem urządzenia;
- uszkodzeń mechanicznych.

11. Zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie sprzętowe podzespoły urządzenia marki Elephant, natomiast nie obejmuje oprogramowania stosowanego w tym urządzeniu.

12. Wady ujawnione w okresie Gwarancji zostaną usunięte na koszt Gwaranta w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 21 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia Gwarantowi urządzenia przez Uprawnionego z Gwarancji. W przypadku

konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy (o czym Uprawniony z Gwarancji zgłaszający wadę fizyczną zostanie poinformowany), termin powyższy może ulec przedłużeniu, jednakże nie więcej niż o kolejne 21 dni roboczych. W przypadku zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej Gwarantowi przysługuje dodatkowy termin realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji, o czym poinformuje Uprawnionego z Gwarancji za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany w formularzu reklamacyjnym.

13. Uprawniony zobowiązany jest w pierwszej kolejności zgłosić wadę urzędnika, której dotyczy Gwarancja, poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.elephantalarms.com (dalej: Formularz reklamacyjny). Po prawidłowym dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego Uprawniony z Gwarancji otrzyma indywidualny numer reklamacyjny, który zobowiązany jest podać wysyłając urządzenie wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym do Gwaranta drogą pocztową lub

poczta kurierską. W przypadku, gdyby Uprawniony z Gwarancji nie dokonał uprzedniego zgłoszenia wady urzędnika za pośrednictwem Formularza reklamacyjnego, wówczas Gwarant ma prawo do wstrzymania się z rozpoznaniem otrzymanej reklamacji do czasu wyjaśnienia zaistniałych okoliczności z Uprawnionym.

14. Wadę urzędnika należy zgłosić nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.

15. Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć Gwarantowi wszelkie urządzenie wraz ze wszystkimi akcesoriami dołączonymi do urzędnika. Odpowiedzialność za uszkodzenia urzędnika powstałe w wyniku transportu do Gwaranta w związku z użyciem nieodpowiedniego opakowania ponosi Uprawniony.

16. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie Gwarancji (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji), Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględ-

nieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko.

17. Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwych części urzędnika lub całego urzędnika na nowe lub odnowione. Urządzenia lub ich części dotknięte wadą, wymienione przez Gwaranta na nowe, nie podlegają zwrotowi Uprawnionemu.

18. Uprawniony traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis Gwaranta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych urzędnika.

19. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urzędnika będącego w naprawie.

20. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urzędnika.